# Etiqueta de Información sobre la Electricidad (EFL)
## U.S. Retailers LLC dba Cirro Energy
## Smart Simple 13
## Área de servicio del AEP Texas Central
## Fecha: 11/13/2026

### *Precio de electricidad*

| Consumo mensual promedio: | 500 kWh | 1000 kWh | 2000 kWh |
|---|---|---|---|
| Precio promedio por kWh: | 12.1 ¢ | 11.8 ¢ | 11.6 ¢ |

El precio que pagará cada mes consiste en el Cargo de Base, Cargo de Energía y los Cargos Traspasables del TDSP en vigencia para su ciclo de facturación mensual:

Cargo de Base: $0.00 por ciclo de facturación

Cargo de energía: 5.7981¢ por kWh

Servicios de Transmisión y Distribución (TDSP) gastos de envío se pasan al cliente como factura de TDSP sin recargo. Para obtener información actualizada en Cargos de Entrega del TDSP, por favor visite nuestra página web en www.cirroenergy.com/TDSPcharges.

Los Cargos por Entrega de AEP Texas Central incluyen todos los cargos recurrentes de AEP Texas Central traspasados sin margen de ganancia y podrian incluir una clausula adicional de reembolso e impuestos (Tax Refund Rider, ITR). La cantidad del rembolso de ITR varia segun el consumo.

** A los clientes en el área de McAllen/Mission que antes recibían servicio de Oncor no se les cobrarán los cargos TC-3, NDC o SRC, ni el crédito ADFIT asociado con el SRC.

### *Otros términos y preguntas clave*

*Vea la declaración de Términos de Servicio para obtener la lista completa de cargos, la política de depósito y otros términos.*

### *Cuadro de notas aclaratorias*

| | |
|---|---|
| Tipo de producto | Tarifa Fija |
| Plazo del contrato | 13 meses |
| ¿Tengo un cargo de cancelación o algún cargo relacionado con la cancelación del servicio? | Sí. $150. Este cargo no se aplica si el cliente se muda y proporciona una dirección de envío y otras pruebas que pueden ser solicitadas para verificar que el cliente se ha mudado. |
| ¿El precio que pago puede cambiar durante el período del contrato? | Si |
| Si mi precio puede cambiar, ¿cómo y en cuánto cambiará? | Su precio puede cambiar solo para reflejar cambios reales en los cargos de TDSP, cambios en las tarifas administrativas del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas o de la Entidad Regional de Texas cobradas a las cargas, o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales o acciones regulatorias que imponen tarifas nuevas o modificadas o costos para nosotros que están fuera de nuestro control. |
| ¿Qué otros cargos se me pueden aplicar? | Para otras tarifas no recurrentes que pueden cobrarse y que no están incluidas en el precio medio anterior, consulte las siguientes secciones de sus Términos de servicio: Precios y Facturación, Pago y Acuerdos de Pago. |
| ¿Es éste un producto pre-pago o que debe pagarse con anticipación? | No |
| ¿Puede el REP comprar exceso de generación renovable distribuída? | Sí; los clientes inscritos en un producto de reventa de energía renovable que cumplan los requisitos de elegibilidad recibirán créditos por el excedente de generación renovable distribuida. La disponibilidad del producto de reventa de energía renovable está sujeta a cambios a discreción de Cirro Energy. |
| Contenido renovable | El 22% de este producto es renovable. |

| | | |
|---|---|---|
| | ¿Cuál es el promedio a nivel estatal para el contenido renovable? | El promedio a nivel estatal para el contenido renovable es de un 37%. |

U.S. Retailers LLC dba Cirro Energy
Dirección de Envio: PO Box 2229 Houston, TX 77252-2229
Pagina Web: www.cirroenergy.com Correo Electrónico: service@cirroenergy.com
Servicio Al Cliente: 1.800.MY.CIRRO (1.800.692.4776)
Para Ventas y Servicio: 7 días a la semana, 7 a.m. a 10 p.m. CST
Certificado PUCT #10177