

Programa Set & Save de Cirro

Términos y condiciones

Estos términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) se aplican a los participantes en el programa **Cirro Set & Save** (el “Programa Demand Response”) y son entre usted y U.S. Retailers LLC., que opera bajo el nombre de Cirro Energy (“Cirro”). El Programa Demand Response le anima y permite reducir su consumo de electricidad durante periodos de mucha demanda de electricidad en Texas.

Requisitos de elegibilidad para el Programa Demand Response:

1. Usted debe ser titular de una cuenta de electricidad de Cirro al momento de cualquier evento del Programa Demand Response.
2. Deberá tener un termostato operable y elegible fabricado por Vivint, LLC (“Vivint”) y aprobado por Cirro Energy (un “Termostato Elegible”) en control de un sistema de calefacción y aire acondicionado (HVAC) en la dirección de servicio de la cuenta.
3. Debe tener un medidor inteligente activo en la dirección de servicio de la cuenta.
4. El Termostato Elegible debe estar conectado a una red activa en Wi-Fi en la dirección de servicio de la cuenta.
5. El Termostato Elegible debe estar instalado y debe haber completado el proceso de inscripción en línea para la participación en el Programa Demand Response.
6. Usted está de acuerdo con los Términos y Condiciones estipulados en este acuerdo.

Términos y condiciones para el Programa Demand Response:

Como participante en el Programa Demand Response, usted reconoce y acepta que su uso de un Termostato Elegible y su participación en el Programa Demand Response están sujetos a los siguientes Términos y Condiciones.

Usted acuerda participar en la conservación de electricidad o reducción del consumo de electricidad en respuesta a los eventos del Programa Demand Response o por otras razones determinadas por Cirro. También acepta permitir que Cirro coordine con Vivint para ajustar a remoto su Termostato Elegible mientras usted esté participando en el Programa Demand Response.

Siempre tendrá la habilidad de cancelar su participación en cualquier evento en particular al ajustar apropiadamente la configuración del termostato.

Cirro podría ofrecer incentivos por participar en el Programa Demand Response (“Recompensas”). Al momento de su inscripción se le entregará una divulgación de cualquier Recompensa aplicable y de cómo la recibirá. Cirro podría hacer cambios a las Recompensas de vez en cuando, incluyendo actualizar los detalles del Programa Demand Response en su sitio web. Cirro se reserva el derecho de cancelar o modificar el Programa Demand Response en cualquier momento. Cirro le proporcionará una notificación por escrito con por lo menos 14 días de anticipación sobre cualquier cambio importante a, o interrupción, al Programa Demand Response; salvo cualquier cambio al Programa Demand Response hecho por Cirro como resultado de un cambio en la ley o cambios que sean de beneficio para usted. Los avisos se enviarán a la dirección de email que usted haya proporcionado.

Todos los Termostatos Elegibles que inscriba estarán sujetos al Programa Demand Response. Cirro puede cancelar la participación de cualquiera de mis termostatos en el Programa Demand Response si alguno no cumple con los requisitos de elegibilidad indicados en estos Términos y Condiciones. No instalar e inscribir su Termostato Elegible exitosamente con Cirro prevendrá su participación en el Programa Demand Response.

Usted es responsable de mantener actualizado su correo electrónico con Cirro. Si su dirección de correo electrónico ha cambiado, no está funcionando de manera apropiada, o ya no es válida, usted podría no recibir las comunicaciones sobre el Programa Demand Response de parte de Cirro.

El término de su Acuerdo para el Programa Demand Response es de mes a mes y no hay cuota por terminación temprana por la cancelación.

Usted reconoce y acuerda que su participación en el Programa Demand Response está sujeta a estos Términos y Condiciones. Usted puede cancelar su inscripción en el Programa Demand Response en cualquier momento llamando a Cirro al 1-800-MY-CIRRO. La cancelación de su solicitud se podría tardar hasta siete (7) días en procesar. Mientras se procesa su solicitud de cancelación, usted siempre tendrá la habilidad de cancelar su participación en cualquier evento en particular de Demand Response ajustando la configuración del termostato según corresponda.

Al participar en el Programa Demand Response, usted acepta que Cirro comparta su información de inscripción y de consumo con uno o más terceros que proporcionan servicios relacionados con el Programa Demand Response, lo cual incluye a Vivint. Usted acepta que Cirro podría suspender o terminar su participación en el Programa Demand Response por cualquier motivo, incluso si usted se muda de su residencia.

Language Preference/Preferencia de idioma

Your Set & Save Terms and Conditions are available in Spanish by contacting us at 1-800-MY-CIRRO. Los Términos y Condiciones de Set & Save están disponibles en español comunicándose con nosotros al 1-800-MY-CIRRO.

Información de Contacto

El número del certificado de proveedor minorista de electricidad ("REP") de Cirro Energy ante la Comisión de Servicios Públicos de Texas ("PUCT") es 10177. Comuníquese con nosotros de 7 a. m. a 10 p. m., los 7 días de la semana llamando a:

Teléfono gratuito: 1-800-MY-CIRRO

Sitio web: www.cirroenergy.com

Limitación de responsabilidad

CIRRO ENERGY NO HACE REPRESENTACIONES NI GARANTÍAS CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES, Y EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODA GARANTÍA, EXPRESADA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES Y LOS SERVICIOS, INCLUYENDO COMERCIALIZACIÓN, CONFORMIDAD A MODELOS O MUESTRAS Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Usted libera y exime de responsabilidad a Cirro por cualquier responsabilidad civil, reclamo, demanda, causa de acción, daños o gastos que hayan resultado de su participación en el Programa Demand Response.

© 2025 U.S. Retailers LLC dba Cirro Energy. Todos los derechos reservados. PUCT Núm. 10177.