



Política de Privacidad

Última modificación: 29 de junio de 2022

Introducción

Cirro Energy (la “Compañía”, “Nosotros”, “Nuestros”) respeta su privacidad y está comprometida con proteger su información personal.

Sabemos que a usted le interesa cómo se recolecta, usa y comparte la información sobre usted. Le agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros con su información. Esta Política de Privacidad (la “Política”) incluye la información que recolectamos sobre usted o que usted nos pueda proporcionar, y revela nuestras prácticas para recolectar, usar, retener y compartir su información. Además, esta Política describe las opciones de las que podría disponer para controlar su información y preferencias de privacidad. No usaremos ni compartiremos información salvo como lo especifique esta Política o lo permita la ley.

Entendemos que Cirro Energy opera en diversos estados y cada estado puede tener diferentes leyes que rigen la forma en que podemos recolectar, usar y compartir su información. Esta Política generalmente describe nuestras prácticas y contiene enlaces a información adicional sobre ciertos estados en donde operamos, que podrían no aplicar en su caso.

Aplicación de la Política de Privacidad

Esta Política se aplica al uso de nuestros productos, servicios, sitios web, dispositivos y los portales en línea o las aplicaciones móviles que ofrecen Cirro Energy y nuestras compañías afiliadas, además de la información recolectada por nosotros o nuestros proveedores de servicio como se describe a continuación.

Esta Política se aplica a la información recolectada:

- En nuestros sitios web (“Sitio Web”).
- Cuando usted se inscribe para recibir servicio con nosotros o compra o usa nuestros productos y servicios.
- A través de nuestras aplicaciones móviles y de escritorio que pueda usted descargar de este Sitio Web o de otras fuentes (nuestras “aplicaciones”), las cuales brindan una interacción dedicada y sin navegador entre usted y el Sitio Web.
- Cuando usted interactúa con nuestra publicidad y aplicaciones en los sitios web y servicios de terceros si dichas aplicaciones o publicidad incluyen enlaces a esta política.
- Cuando interactuamos con usted por medio de llamadas telefónicas, mensajes de texto, chats, emails, formularios en línea o medios sociales.

Por favor, lea esta Política detenidamente para que entienda nuestras prácticas referentes a su

información y cómo la tratamos. Esta Política puede cambiar ocasionalmente (consulte Cambios en la política). Se entiende que al usar de modo continuo este Sitio Web o nuestros productos y servicios después de que realicemos cambios, usted reconoce estos cambios. Por lo tanto, consulte la Política periódicamente para ver las actualizaciones más recientes.

Es posible que se permitan divulgaciones adicionales de privacidad para un producto o servicio específico. En caso de que hubiera algún conflicto entre esta Política y cualquier divulgación de un producto o servicio específico, las divulgaciones más específicas regirán con respecto a ese producto o servicio.

En esta Política, “**Información Personal**” se refiere a la información que identifica directamente a una persona (como su nombre) o que está asociada con una persona identificada (como una dirección de domicilio o del trabajo asociada con un nombre), o la información que se puede usar para identificar a una persona específica, sin mucho esfuerzo (como un número de teléfono móvil o dirección de domicilio).

Si hay secciones en esta Política donde nos referimos a la “información personal”, y ese término se define de manera diferente en virtud de una ley o reglamento aplicable, se lo informaremos.

Información que recolectamos sobre usted y cómo lo hacemos

Recolectamos Información Personal sobre usted relacionada con nuestros productos y servicios para proporcionarle nuestros productos y servicios, y para ayudarnos a mejorar y brindarle la mejor experiencia posible. Cuando use nuestro Sitio Web o nuestros productos y servicios, es posible que se le indique crear una cuenta que guardará su nombre, dirección postal, dirección de servicio, dirección de email, número de teléfono, tarjeta de crédito u otra información de cuenta para fines de pagos.

Al proporcionarnos Información Personal, usted acepta que tiene autorización para proporcionar esa información, y que acepta esta Política y cualquier Declaración de privacidad complementaria que sea pertinente en su caso. Si no está de acuerdo con nuestras prácticas, no se inscriba, suscriba, cree una cuenta ni interactúe de otra manera con nuestros productos y servicios, con el Sitio Web ni con las aplicaciones de dispositivos móviles.

Información que recolectamos. Podríamos recolectar varios tipos de información sobre usted, entre otra, por ejemplo:

- Información Personal, como su nombre e información de contacto u otro dato de identificación, como su dirección postal, dirección de email, número de teléfono, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, información de crédito o financiera, números de cuenta, historial de facturación y crédito o pagos, información demográfica, datos de geoubicación, números de cuenta del servicio de distribución o números de identificación de medidor.
- La información sobre usted pero que no lo identifique [como sus datos de consumo de energía, información agregada, información demográfica] (lo que se conoce como “Información no Identificadora”).
- Información sobre su conexión a Internet, como su dirección de IP, el equipo que usted usa para acceder a nuestro Sitio Web u otros servicios y los detalles de consumo (lo que se conoce como “Información de Consumo”).
- Para los solicitantes de empleo, podríamos también recolectar información sobre su educación, información de referencias e historial de empleo.

Cómo recolectamos información. Podríamos recolectar su información de una o más de las siguientes maneras:

- Directamente de usted por medio de sus interacciones con nosotros ya sea por teléfono, mensajes de texto, chats, emails, formularios en línea o medios sociales y al usar nuestros productos y servicios;
- Cuando se suscribe para recibir nuestros materiales de mercadeo, se inscribe para recibir nuestro servicio o usa nuestros productos o servicios;
- Automáticamente mientras navega en nuestro Sitio Web (consulte a continuación “Información que recolectamos a través de tecnologías de recolección automática de datos”);
- De terceros o de fuentes disponibles públicamente (p. ej., de servicios de redes sociales, foros, servicios comercialmente disponibles); y
- Cuando solicite un empleo con nosotros.

La información que recolectaremos de usted en o a través de nuestro Sitio Web o aplicaciones puede incluir:

- Información que proporcione al llenar formularios, como en formularios de inscripción, al suscribirse o inscribirse en nuestro servicio, al publicar material o al solicitar otros servicios. Podríamos también pedirle información cuando ingrese en un concurso o promoción patrocinados por nosotros y cuando reporte un problema con nuestro Sitio Web o haga un comentario en línea sobre sus experiencias con nuestros productos y servicios.
- Los registros y copias de su correspondencia (incluidas las direcciones de email) si usted nos contacta.
- Sus respuestas a encuestas de satisfacción que le podríamos pedir que responda para fines de investigación e información.
- Los detalles de transacciones que lleve a cabo en nuestro Sitio Web o en nuestras aplicaciones y al ejecutar sus pedidos. Es posible que se le pida proporcionar información financiera antes de hacer un pedido, una compra o al inscribirse para recibir servicio a través de nuestro Sitio Web.
- La información de contacto para referencias de amistades o familiares obtenida de usted para enviar oportunidades promocionales u otra información en nuestro Sitio Web. Esta información de referencia personal que usted proporcione para facilitar esta comunicación se usa en una sola ocasión y Cirro Energy no la retiene posteriormente, salvo en las circunstancias en que obtengamos el consentimiento de las personas que usted ha referido para recibir comunicaciones de nuestra parte o cuando se suscriben para nuestros productos o servicios.

Información que recolectaremos a través de tecnologías de recolección automática de datos

Al igual que lo hacen muchos sitios web y servicios en línea, usamos *cookies* y otras tecnologías de rastreo, como rastreadores de píxeles y píxeles de seguimiento (colectivamente, “Herramientas de Recolección Automática de Datos”) para personalizar su uso de nuestro Sitio Web y ofrecerle una experiencia de usuario mejor y más agilizada. Permitimos que nuestros proveedores de servicio utilicen Herramientas de Recolección Automática de Datos para fines analíticos y de mercadeo. Algunas de las Herramientas de Recolección Automática de Datos que usamos están asociadas con su cuenta de cliente y otras no lo están. Podríamos usar “*cookies* de sesión” (*cookies* que duran hasta que usted cierre su navegador) o “*cookies* persistentes” (*cookies* que duran hasta que usted o su navegador las borre).

También recolectamos automáticamente Información de Consumo y otra información técnica sobre la

forma en que usted usa y navega en nuestro Sitio Web, nuestras aplicaciones o en otros servicios en línea, como su dirección IP, el equipo que usa para acceder a los servicios en línea (como su navegador o dispositivo móvil), la hora del uso, qué funciones se usan, cuánto tiempo dedica a nuestros servicios en línea y otra información del historial de los clics.

Si le preocupa el uso de Herramientas de Recolección Automática de Datos, es posible que pueda configurar su navegador para que rechace las cookies o que le informe y solicite su aprobación siempre que se envíe una *cookie*. También puede borrar manualmente una *cookie* por medio de su navegador o con otros programas. Si usa un dispositivo móvil o inalámbrico para acceder a nuestro Sitio Web, su compañía móvil o inalámbrica podría usar *cookies* o encabezados de identificación única para transmitir cierta información sobre usted a terceros. Comuníquese con su compañía móvil o inalámbrica para cambiar o no aceptar dicha configuración si fuera posible.

Tenga en cuenta que es posible que algunas partes de nuestro Sitio Web no funcionen debidamente o no pueda acceder a ellas si se niega aceptar una *cookie* o decide desactivar la aceptación de *cookies*.

La publicidad conductual en línea es un tipo de publicidad automatizada y personalizada que usted ve cuando está usando servicios en línea, como anuncios en aplicaciones móviles o en sitios web. Estos anuncios se le presentan a usted basados en inferencias sobre sus intereses. Estos intereses se determinan a partir de datos recolectados sobre usted, ya sea por parte de nosotros o por terceros. Además, cierto contenido o algunas aplicaciones del Sitio Web, incluida la publicidad, las publican terceros, como empresas de publicidad, redes y servidores de anuncios, proveedores de contenido y proveedores de aplicaciones. Estos terceros podrían usar cookies para recolectar información sobre usted mientras usa nuestro Sitio Web. La información que recolectan puede estar asociada con su información personal o podrían recolectar información, incluso Información Personal, sobre sus actividades en línea con el tiempo y en los diferentes sitios web y otros servicios en línea. Esta información la pueden usar para proporcionarle publicidad basada en intereses (conductual) u otro contenido específico.

Nosotros no controlamos las tecnologías de rastreo de estos terceros ni cómo pueden usarlas. Tampoco controlamos la recolección o el uso de su información por parte de terceros para presentarle publicidad basada en intereses. Si tiene alguna pregunta sobre alguna publicidad u otro contenido específico, comuníquese directamente con el proveedor responsable. Si no desea participar en la publicidad basada en intereses por medio de las redes de publicidad de terceros o si no desea tomar parte en el uso de ciertas tecnologías de rastreo, haga clic [aquí](#) y siga el proceso sencillo para optar por no participar.

Ciertos navegadores podrían ofrecerle la opción de dar aviso en los sitios web de que usted no desea que se rastreen sus actividades en línea para fines de publicidad basada en preferencias (lo que se conoce como “Señales de No Rastrear” o “Aviso DNT” [DNT Notice]). Lamentablemente, dada la falta de estandarización entre los navegadores y la tecnología de publicidad basada en intereses, es posible que los Avisos DNT no cumplan con este cometido. Por esto, y por una variedad de otros motivos, con respecto a nuestro Sitio Web, no tomamos ninguna medida en particular respecto a Avisos DNT basados en navegadores.

Cómo usamos su información

Podríamos usar su información para proporcionarle productos y servicios, y para administrar y apoyar nuestras funciones comerciales, de las maneras siguientes:

- Para cumplir con sus solicitudes de productos o servicios y dar servicio a su cuenta. Esto podría incluir inscribirle como cliente, proporcionar acceso y administrar su cuenta, determinar su capacidad para recibir ciertos servicios, como obtener aprobación crediticia, para proporcionar servicio al cliente y mejorar su experiencia como cliente, y para actividades de facturación y cobro.
- Para comunicarnos con usted o su representante autorizado, incluido para responder a sus solicitudes y preguntas, notificarle cambios que puedan afectar sus productos y servicios, y para compartir información o alertas importantes.
- Para fines operativos (incluidos, entre otros, para el desarrollo y entrega de productos y servicios; administrar nuestras comunicaciones; mercadeo y publicidad, como para proporcionar publicidad personalizada, contenido en la web y realizar investigación de mercadeo, además de determinar la eficacia de nuestras ventas, los esfuerzos de mercadeo y publicidad; analizar y mejorar nuestros productos, servicios, Sitio Web y aplicaciones; garantizar la seguridad de nuestras redes y sistemas de información; proporcionar apoyo técnico; realizar actividades de contabilidad, auditoría, facturación, reconciliación y cobro; tramitación de pagos; tramitación y administración de datos; mejorar y mantener la calidad de nuestro servicio al cliente, y para evaluar o realizar una integración, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de nuestros activos;
- Para personalizar nuestras ofertas de servicio y Sitio Web e informarle sobre nuestros productos y servicios, en algunos casos, diferentes a aquellos que usted haya solicitado específicamente, incluidas ofertas y publicidad específicas por medio de nuestro Sitio Web, sitios de terceros y por email o mensajes de texto (con su consentimiento o como lo permita la ley);
- Para cumplir con requisitos legales o reguladores o con procesos legales, incluidas citaciones, órdenes judiciales u órdenes de cateo, y como lo autorice o estipule de otra manera la ley;
- Para monitorear y registrar las comunicaciones que tengamos con usted, como conversaciones telefónicas (conforme a las leyes aplicables), sesiones de chat, además de emails, para asegurarnos de brindarle un servicio de calidad y cumplir con nuestras responsabilidades reguladoras y legales;
- Para investigar o prevenir actividades ilegales, presuntos actos de fraudes, situaciones relacionadas con posibles amenazas para la seguridad física de alguna persona o violaciones de los términos y las condiciones de uso de nuestro Sitio Web o nuestros productos y servicios;
- Para permitirle participar en programas, promociones, sorteos, concursos, juegos, eventos especiales, blogs y chats si desea participar en estos;
- Con relación a una solicitud de empleo o consulta para la consideración de un empleo; y
- Para análisis de datos.

Podríamos recolectar, usar o compartir su información por otros motivos, que se le describirán al recolectar la información.

Divulgación y cómo compartimos su información

No vendemos ni alquilamos su información, pero podemos compartir o divulgar su información con nuestras compañías afiliadas, proveedores de servicio u otros terceros que colaboran con nosotros como se describe a continuación. Para cualquier propósito no especificado en esta Política, proporcionaremos un aviso específico o le pediremos su consentimiento antes de que compartamos su Información Personal.

Cómo compartimos información con nuestras compañías afiliadas

Cirro Energy puede compartir su información con nuestras compañías afiliadas para los fines descritos en esta Política, así como de productos o servicios de mercadeo que podrían interesarle. Cuando lo requiera una ley o reglamento, le proporcionaremos un aviso específico o le pediremos su consentimiento antes de compartir su información con nuestras compañías afiliadas.

Puede obtener más información sobre nuestras compañías afiliadas visitando www.nrg.com. Con respecto a la información recolectada en virtud de esta Política, requerimos que nuestras compañías afiliadas usen, compartan y protejan la información de acuerdo con esta Política, que incluye respetar sus preferencias de comunicación para el mercadeo de los productos y servicios de dichas compañías, si usted ha autorizado recibir comunicaciones de publicidad y otras ofertas de nosotros, y al ejercer sus derechos de privacidad en virtud de las leyes aplicables.

Para obtener más información sobre los controles que tiene y no aceptar la divulgación de su información, consulte la sección "Sus opciones y controles de privacidad".

Cómo compartimos información con terceros

Podríamos compartir su información con nuestros contratistas y proveedores que apoyan los productos y servicios que se le proporcionan o que realizan servicios para nosotros, incluso para el mercadeo en nuestro nombre. Esos proveedores tienen prohibido usar su información para cualquier otro fin que no sea para ofrecer esos servicios. También les requerimos contractualmente que protejan la confidencialidad y seguridad de todos los datos que reciban de nosotros de acuerdo con esta Política.

Con su consentimiento, podríamos compartir su información con terceros, aparte de nuestras compañías afiliadas, para mercadear los productos o servicios de terceros. Para obtener más información sobre los controles que usted tiene, y para indicar que no quiere que su información sea divulgada, consulte la sección "Sus opciones y controles de privacidad".

Podríamos también compartir su información con otras compañías y entidades, como con agencias gubernamentales, agencias crediticias y de cobro, como lo permita o estipule la ley. Esto puede incluir:

- A un comprador u otro sucesor en caso de una integración, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución, u otra venta o transferencia de todos o algunos de los activos de Cirro Energy, ya sea como una inquietud actual o como parte de una bancarrota, liquidación o procedimiento similar en el que su información retenida por Cirro Energy sobre los usuarios y clientes de nuestro Sitio Web forme parte de los activos transferidos;
- Para cumplir con órdenes judiciales, citaciones, solicitudes legales de descubrimiento y como lo autorice o estipule de otra manera una ley o reglamento. Como con todas las compañías, la ley nos exige proporcionar información a las agencias gubernamentales y del orden público, así como a las partes en demandas civiles;
- Para detectar y prevenir fraude u otras actividades ilegales o no autorizadas;
- Para proporcionar u obtener el pago por su servicio;
- Para realizar transacciones de mercadeo requeridas o facilitar proporcionar la entrega de servicio eléctrico;
- Para garantizar la debida operación y seguridad de la tecnología;
- Para informar, responder o proporcionar información (incluida la información de su ubicación) a una entidad gubernamental responsable en circunstancias de emergencia o en situaciones que

- involucran un riesgo inmediato de muerte o una lesión física grave; o
- Para hacer cumplir nuestros derechos legales, proteger nuestra propiedad o defendernos contra una demanda legal.

También podemos usar y divulgar información anónima o agregada sobre nuestros clientes y usuarios del Sitio Web, como información que no identifica a una persona (y que no se puede razonablemente usar para identificarla), sin restricción, para cualquier fin legal.

Sus opciones y controles de privacidad

Puede manejar sus opciones de privacidad sobre cómo nos comunicamos con usted y cómo usamos o compartimos su información enviándonos un email en service@cirroenergy.com. Usted también dispone de opciones sobre cómo ciertos terceros y empresas de publicidad usan su información, incluso cómo usamos y compartimos su información para publicidad, mercadeo y fines analíticos. Cuando haga cambios, permita que transcurra un tiempo suficiente para que tramitemos sus preferencias.

Preferencias de comunicación

Puede actualizar sus preferencias para recibir ofertas de mercadeo y otra información de nosotros, sin embargo, aunque opte por no recibirlas, podríamos seguir comunicándonos con usted con información sobre servicios y relacionada a su cuenta o para otras comunicaciones que no sean de mercadeo.

- Email: puede optar por no recibir emails de mercadeo accediendo a los enlaces para cancelar su suscripción o las instrucciones incluidas en un email de mercadeo.
- Mensajes de texto: puede optar por no recibir mensajes de texto de nosotros en cualquier momento enviando el texto "STOP" (PARAR) como respuesta a cualquier mensaje.
- Aplicaciones móviles: puede optar por no recibir notificaciones por medio de nuestras aplicaciones móviles, ya sea seleccionando la opción "not allow" (no permitir) en las notificaciones o desactivándolas en las Configuraciones de su dispositivo móvil.
- Telemercadeo: pida que se le elimine de nuestras listas de telemercadeo a clientes llamándonos al 1- 800-692-4776 o enviando un email a service@cirroenergy.com. También puede pedirle a un representante de Cirro Energy que lo elimine de nuestras listas de telemercadeo cuando reciba una llamada de mercadeo o promocional de nosotros. Además, el Registro Nacional No Llame (National Do Not Call Registry) le permite seleccionar cómo desea recibir llamadas de telemercadeo en la casa. Para obtener más información, visite donotcall.gov. Algunos estados de los Estados Unidos también podrían mantener su propio Registro de No Llame. Al colocar su número en estos registros se podrían limitar las llamadas de mercadeo que recibe.
- En el estado de Texas, la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT) ha establecido listas de no llamar. Usted puede indicarle al PUC que no desea recibir ofrecimientos telefónicos de proveedores de servicios de electricidad relacionados con su elección de proveedor de servicios al colocar su nombre, dirección o número de teléfono en la lista de no llamar. Puede indicar que prefiere no recibir ofrecimientos por teléfono ingresando su nombre, dirección y número de teléfono en la lista de no llamar estatal. Para obtener más información o para registrar su nombre, dirección y número de teléfono en las listas de no llamar, usted puede usar uno de tres métodos diferentes.

En línea: texasnocall.com

Por teléfono: llame sin cargo al 888-309-0600

Por correo: escriba a Texas No Call, 100 Summer Street Suite 800, Boston, MA 02110, o bien obtenga un formulario de registro que puede imprimir en el sitio en <https://www.texasnocall.com>

Cómo compartimos su información para mercadeo o publicidad

Si no desea que compartamos su Información Personal con terceros o nuestras compañías afiliadas para fines promocionales, puede informarnos enviándonos un email a service@cirroenergy.com para indicarnos sus deseos.

Cómo acceder y corregir su información

Usted puede revisar y cambiar su Información Personal enviándonos un email en service@cirroenergy.com y/o visitando su [cuenta de cliente en línea](#).

Sujeto a las leyes aplicables, usted podría tener el derecho de solicitar acceder, corregir o borrar su Información Personal, u oponerse al cierto procesamiento de su Información Personal. Si dispone de dichos derechos en virtud de las leyes aplicables, puede enviarnos sus solicitudes para ejercer esos derechos por email a service@cirroenergy.com o puede enviarnos una solicitud en línea [aquí](#).

Tenga en cuenta que es posible que no podamos borrar su Información Personal a menos que también eliminemos su cuenta, lo cual podría requerir la cancelación de productos o servicios que le proporcionamos. Además, no podemos aceptar una solicitud para cambiar Información Personal si creemos que el hacerlo violaría alguna ley, requisito legal o los derechos de otra persona, o podría hacer que la información fuera incorrecta.

Al pedirnos que le demos acceso, corrijamos algo, borremos algo o al hacer cualquier otra petición, podríamos requerir información adicional sobre usted o tomar otras medidas para verificar su identidad y su derecho a acceder a la Información Personal que tenemos sobre usted. Esto se hace para proteger su privacidad y mantener la seguridad. Podríamos cobrarle una cuota razonable en casos que requieran un esfuerzo desproporcional. Si así fuera, se lo informaremos con anticipación. Podemos negarnos a tramitar las solicitudes que sean frívolas o irrazonablemente repetitivas u onerosas, que pongan en peligro o afecten los derechos de otras personas o que sean sumamente imprácticas.

Cómo protegemos su información

Seguridad de los datos

Proteger su información es nuestra prioridad y hemos establecido protecciones físicas, administrativas y técnicas, además de medidas de seguridad que consideramos razonables y adecuadas, para proteger contra la pérdida, el uso indebido y la alteración de la Información Personal bajo nuestro control. Sin embargo, la internet y las comunicaciones electrónicas siempre conllevan riesgos para su Información Personal. Estas protecciones no pueden prevenir todas las pérdidas, usos indebidos o alteraciones de la Información Personal y no podemos garantizar la seguridad de la información que retenemos. En caso de que su información se vea comprometida, se lo informaremos de la manera más oportuna razonable según las circunstancias y cuando lo estipule la ley. También revisamos nuestros procedimientos de

seguridad periódicamente para tomar en cuenta las tecnologías nuevas y los métodos actualizados para proteger su información y nuestros sistemas.

Almacenamiento, retención y disposición de datos

La información que recolectamos se podría procesar y almacenar en Estados Unidos o en otros países donde nosotros o nuestras compañías afiliadas o proveedores de servicio procesamos nuestros datos. Tomamos medidas para garantizar que los datos se tramiten de acuerdo con esta Política y garantizar las protecciones adecuadas de la Información Personal de acuerdo con las leyes aplicables.

Retendremos, usaremos y almacenaremos su Información Personal según sea necesario para proporcionarle productos y servicios; para cumplir con nuestros requisitos y objetivos comerciales, y con las obligaciones legales y reguladoras; para mitigar y resolver disputas; y para hacer cumplir nuestros acuerdos. No nos comprometemos a retener sus datos durante un tiempo en particular y anticipamos retener su Información Personal durante el tiempo que lo estipule la ley o un reglamento o sea de utilidad, según lo permitan las leyes aplicables. Si estos fines ya no son aplicables, destruiremos, eliminaremos la identidad o anonimizaremos la información de acuerdo con nuestras políticas internas y las leyes aplicables.

Otra información de privacidad

Emails fraudulentos

Solo usaremos su Información Personal para comunicarnos e interactuar con usted, como se describe en esta Política.

No le enviaremos un email pidiéndole que responda con información personal o de su cuenta, ni lo amenazaremos con desconectarle los servicios si no nos proporciona alguna información sobre usted. Si recibe un email de ese tipo, se podría tratar de un posible ardid de robo de identidad conocido comúnmente como “phishing”. Los piratas informáticos usan estos mensajes para robar sus contraseñas o infectar su computadora con software malicioso.

Si le preocupa acceder a un enlace proporcionado en un email enviado por nosotros, no lo haga. En lugar de ello, ingrese manualmente la dirección de nuestro Sitio Web en su navegador web preferido. De esta manera se asegurará de no abrir el sitio web de un tercero que se hace pasar como nuestro Sitio Web.

Si desea obtener más información sobre el “phishing” y las medidas que puede tomar para proteger su Información Personal, visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio en www.ftc.gov.

Menores de 13 años

Nuestro Sitio Web no se ha creado para niños menores de 13 años. No recolectamos Información Personal de niños menores de 13 años a sabiendas. Si tiene menos de 13 años, no use ni proporcione información en este Sitio Web ni a través de ninguna de sus funciones. Si nos enteramos de que hemos recolectado o recibido Información Personal de un niño menor de 13 años sin haber verificado el consentimiento de sus padres, borraremos esa información. Si usted cree que obtuvimos información de o relacionada con un niño menor de 13 años, comuníquese con nosotros a la siguiente dirección:

Cirro Energy Privacy Compliance Coordinator

910 Louisiana Street
Houston, TX 77002
service@cirroenergy.com

Información para residentes de Nevada

Cumplimos con los requisitos de la ley de privacidad de Nevada, la cual les otorga a sus residentes opciones sobre la forma en que compartimos información. Los residentes de Nevada que deseen ejercer sus derechos contra la venta de su información, en virtud del Capítulo 603A de las Leyes Revisadas de Nevada, pueden enviar una solicitud a esta dirección de email designada: service@cirroenergy.com. Sin embargo, tenga en cuenta que actualmente no vendemos información que amerite activar los requisitos legales contra la venta de información.

Información para residentes de California

Los residentes de California pueden revisar nuestra política de privacidad complementaria para enterarse de sus derechos de privacidad en California, disponible [aquí](#).

Información sobre quejas y contactos

Cirro Energy tiene el compromiso de trabajar con los consumidores para obtener una resolución rápida y justa de cualquier queja o disputa concerniente a privacidad. Por favor, envíenos sus preguntas o comentarios sobre nuestras prácticas de privacidad ya sea por email a service@cirroenergy.com o enviando por correo una carta a:

Cirro Energy Privacy Compliance Coordinator
910 Louisiana Street
Houston, TX 77002

Con gusto responderemos a sus preguntas y comentarios.

Enlaces a otros sitios

Nuestro Sitio Web y las aplicaciones móviles pueden contener enlaces a otros sitios. Cirro Energy no se hace responsable por las prácticas de privacidad o el contenido de tales sitios web. Le recomendamos que lea detenidamente las políticas de privacidad de cada sitio que visite.

Cambios en la Política

Nos reservamos el derecho de hacer cambios a esta Política de vez en cuando sin aviso previo. Si modificamos esta Política, actualizaremos la fecha de la “Última modificación” que se indica al principio de esta Política. Podríamos tomar otras medidas para informarle cualquier actualización que surja, incluso si la ley aplicable requiere tomar otras medidas.

Si en algún momento en el futuro deseamos usar su información para nuevos usos no anticipados y no divulgados previamente en nuestra Política, proporcionaremos una forma más directa para informarle los cambios a esta Política y obtener su consentimiento como lo estipule la ley.